



## Conditions Générales de ventes de conseils en décoration.

### **Article 1 : Généralités**

Les présentes conditions de ventes de conseils sont conclues entre d'une part « Mme Stéphanie DOUIS - S+L Design » « Stefabest Design au 01/01/2020 » (N° de SIRET 837 931 757 00012, Code APE 74-10Z), et d'autre part, les personnes souhaitant faire appel aux ventes de conseils proposées par *S+L Design*, dénommées ci-après « le client ».

*S+L Design* peut être amené à modifier certaines dispositions de ses conditions générales de ventes de conseils. Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

Tout client de *S+L Design* reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant d'avoir signé un devis avec la mention « bon pour accord », et avoir la capacité de contracter avec *S+L Design*. Toute signature d'un devis *S+L Design* vaut acceptation des présentes conditions.

### **Article 2 : Entrée en vigueur – Durée**

Les CGV entrent en vigueur dès la création de *S+L Design* et sont applicables à tout client de cette auto-entreprise. Les CGV resteront en vigueur jusqu'à l'extinction des obligations de *S+L Design* à ses clients.

### **Article 3 : Page Facebook et site internet**

*S+L Design* se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de sa page à tout moment sans préavis. Les informations sur les ventes de conseils offertes par *S+L Design*, ne sont fournies qu'à titre indicatif et ne revêtent aucun caractère contractuel. Les offres de services et promotions exceptionnelles sont valables tant qu'elles demeurent en ligne. *S+L Design* a protégé par un copyright son nom, ses créations, ses photos personnelles et ses autres documents personnels.

### **Article 4 : Engagement contractuel**

Nous ne prenons en compte que des commandes fermes, après signature d'un devis avec la mention « bon pour accord ». Vous manifesterez votre engagement et votre acceptation des présentes conditions de ventes par la signature du devis réalisé par nos soins. Dès cet instant, la commande sera fermement prise en compte, ce qui engagera définitivement les deux parties. Vous serez engagé à verser, dans un premier temps un acompte de 50% de la somme TTC du devis, puis par la suite le reste du montant indiqué sur le devis. *S+L Design* sera engagé à réaliser l'ensemble des prestations indiquées sur ce même devis. Toute réserve ou

modification du devis initial devra faire l'objet d'un accord écrit des deux parties. Le devis a une durée de validité d'un mois à compter de sa date d'émission.

### **Article 5 : Prestations de service**

*S+L Design* propose à ses clients des conseils en matière de décoration d'intérieur (espaces, couleurs, matériaux, lumière, mobilier, notions de Feng Shui/Lithothérapie/Chromothérapie), décoration de vitrine ainsi que de la décoration d'évènementiel (mariage, anniversaire, soirée à thème...). *S+L Design* s'engage à tout mettre en œuvre pour apporter satisfaction à son client, conformément au devis établi, en lui faisant part régulièrement de l'avancée de ses réalisations. Une fois le dossier remis au client, celui-ci ne pourra pas opposer à *S+L Design* des arguments subjectifs (de goût) pour justifier le recommencement de ces livrables ou le refus du paiement des prestations pour lesquelles il s'est engagé. Toutefois, de manière exceptionnelle et à l'appréciation de *S+L Design*, des ajustements pourront être apportés à ces documents, à la demande du client, avec établissement d'un avenant.

A la suite du RDV client à son domicile, un dossier sera réalisé en fonction du mode de vie, des envies et du budget client. Ce dossier peut être composé de planches tendances ou d'ambiances, de plan d'aménagement à l'échelle, de croquis ou perspectives, de liste de shopping, de mise en situation 3D. Ces documents fournis sont des propositions d'idées des pièces à réaliser mais ne sont pas des plans techniques ou d'exécution, *S+L Design* n'étant pas un bureau d'étude.

De ce fait les clients qui réalisent eux-mêmes leurs travaux et leur aménagement sont tenus de vérifier toutes les cotes sur place.

Nous nous dégageons de toutes responsabilités pour non- respect des cotations indiquées lors de la remise du dossier car ce dossier est une proposition de projet à réaliser et à valider avec des artisans, cuisinistes, menuisiers ou tous professionnels du bâtiment.

### **Article 6 : Responsabilités**

*S+L Design* n'est ni maître d'ouvrage ni maître d'œuvre dans la réalisation des travaux, et à ce titre n'engage pas sa responsabilité contractuelle. Son intervention consiste à mettre en relation son client avec des prestataires qualifiés du secteur de la décoration, et du bâtiment. Le client contracte directement et librement avec chaque prestataire, *S+L Design* dégageant sa responsabilité sur le choix du prestataire sélectionné par le client. *S+L Design* est mandaté par son client pour assurer à sa place la mise en conformité du projet décoratif auprès des différents prestataires. Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au client dans le cadre de la réalisation de travaux le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale etc...). Lorsque *S+L Design* intervient sur le suivi des réalisations, tout manquement contractuel, retard, malfaçon ou vice caché, imputable à un tiers ne saurait en aucun cas lui être reproché et engager sa responsabilité. En cas de litige, le client ne pourra se retourner que vers le prestataire incriminé. *S+L Design* recommande à ses clients de souscrire une assurance dommage ouvrage (DO) avant le démarrage d'un chantier, conformément à la *Loi n° 78-12 du 4 janvier 1978 relative à la responsabilité et à l'assurance dans le domaine de la construction, en vigueur.*

## **Article 7 : Illustrations et autorisation de reproduction (Copyright V6UA1J5)**

*S+L Design* détient la copropriété des croquis, visuels et illustrations réalisées dans le cadre de nos prestations sur votre habitat, ou tout autre lieu d'intervention. Le client autorise *S+L Design*, via l'acceptation de ces CGV, la prise de photos de votre intérieur avant et après la réalisation de la prestation de *S+L Design*, à des fins promotionnelles. *S+L Design* pourra reproduire et modifier les photos et les illustrations en fonction des besoins, et les exploiter sur tous les supports possibles (Diffusion sur sa page Facebook, Fyers, Book ou autres supports commerciaux) existants et à venir. *S+L Design* s'engage à préserver l'identité du lieu et du client.

## **Article 8 : Prix**

Les prix pratiqués par *S+L Design*, proposés sur nos devis, sont ceux en vigueur le jour de la commande. Tous nos prix sont indiqués en euros. *S+L Design*, en tant qu'entreprise soumise au régime fiscal des auto-entreprises, ne facture pas de TVA (Article 293 B, modifié par le décret n°2017-698 du 2 mai 2017 - art. 1). Un tarif de déplacement, dans un rayon au-delà de 30km du Bocasse (situation de l'entreprise), sera appliqué en référence au Code des impôts. (en 2018, 0,568€ TTC du km). Les prix sont révisés chaque 1<sup>er</sup> janvier de chaque année.

## **Article 9 : Bon de réception**

A l'issue de la prestation de *S+L Design*, un bon de réception devra être signé en deux exemplaires par les deux parties afin que chacun conserve un exemplaire de ce document faisant foi de la réalisation de ses engagements.

## **Article 10 : Paiement**

Le paiement de la vente de conseil de *S+L Design* s'effectue selon les modalités suivantes : Lorsque l'intervention de *S+L Design* consiste en une visite conseil, un accompagnement shopping, un forfait « mise en scène », ou un atelier déco, le montant de la prestation est intégralement dû le jour de l'intervention. Lorsque l'intervention consiste en une prestation à plusieurs étapes, les modalités de règlement seront indiquées sur le devis.

Aucune réserve ne pourra être émise pour le paiement des ventes de conseil conformément à l'article 4 et 5 des présentes conditions. Si le client souhaite émettre des réserves à la réception des réalisations, celles-ci devront être précisées sur le bon de réception (voir l'article 9 des présentes conditions). En aucun cas ces réserves ne pourront bloquer le paiement du solde à la réception de la prestation. Le paiement des prestations de *S+L Design* s'effectue par chèque, virement, ou espèces (avec remise d'une attestation de règlement en espèces).

Dans le cas où *S+L Design* serait amené à fournir des matériaux ou des meubles et accessoires, la micro-entreprise n'avance pas les frais. Un devis du fournisseur est envoyé au client, après validation et paiement intégral de la somme une semaine avant la commande, *S+L Design* prends possession et livre les matériaux ou/et fournitures commandés, avec défraiement kilométrique au-delà de 30 km du Bocasse.

## **Article 11 : Délais de livraison**

Lorsque nos prestations incluent la réception de matériels ou mobiliers livrés par des tiers, les éventuels retards dans les délais de ces livraisons ne pourront en aucun cas être imputés à la responsabilité de *S+L Design*.

### **Article 12 : Droit de rétractation**

A compter de la date de la commande (signature du devis), et conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour faire valoir votre droit de rétractation (Code de la consommation : - articles : L.221-18 - L.224-79 - L.224-91 - L.312-19 - L.313-34) auprès de *S+L Design*. Pour ce faire, vous devez nous faire parvenir dans ce délai (cachet de la poste faisant foi) une lettre recommandée avec accusé de réception, indiquant votre intention de vous rétracter, à l'adresse suivante : *S+L Design*, Mme Stéphanie DOUIS 133, route du Bosc Grimont 76690 Le Bocasse. Le remboursement du montant versé à la commande sera effectué au plus tard dans les trente jours suivant la réception de la lettre. Cette présente disposition ne s'applique qu'aux particuliers.

### **Article 13 : Annulation, report et modification**

En dehors de votre droit de rétractation dans un délai de quatorze jours, toute demande d'annulation, de report ou de modification de commande est soumise à l'accord de *S+L Design*. La modification de commande engendre un avenant au devis signé. En cas d'annulation, votre commande ne peut être remboursée, et est entièrement due.

### **Article 14 : Assurance**

*S+L Design* a souscrit auprès de PACIFICA n°10021102907, une assurance multirisque professionnelle. Cette police d'assurance peut être fournie sur simple demande.

### **Article 15 : Protection de vos données personnelles (C.N.I.L )**

Parmi les informations que nous sommes amenés à vous demander, certaines sont obligatoires car indispensables à la réalisation de nos prestations dans les meilleures conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux vous satisfaire en répondant de manière plus personnalisée à vos attentes. Ces données sont collectées par *S+L Design*, enregistrées sous format électronique et certaines sont susceptibles d'être transmises à nos prestataires dans le but du traitement de votre commande. Conformément à l'article 34 de la loi 78.17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Liberté (modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 - art. 5 JORF 7 août 2004), vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de vos données personnelles (les données sont enregistrées sur le site de la CNIL sous le numéro E4a2528639u. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un courrier à : *S+L Design*, Mme Stéphanie DOUIS 133, route du Bosc Grimont 76690 Le Bocasse, ou en envoyant un e-mail à : [stefabestdesign@outlook.com](mailto:stefabestdesign@outlook.com)

### **Article 16 : Loi applicable et tribunal compétent**

*S+L Design* est une micro-entreprise de droit français. La loi applicable à nos relations contractuelles avec nos clients est la loi française. En cas de désaccord entre les parties, chacune fera allégeance pour régler le différend à l'amiable. Si le litige persiste, le tribunal compétent sera celui du siège de Mme Stéphanie DOUIS, *S+L Design*, c'est-à-dire « ROUEN ».

Date de la dernière mise à jour des CGV : 01/09/2019